

## Conditions générales de Vente : Creamusic.com



télécharger le document sous format PDF

Les dispositions qui suivent établissent les conditions générales de vente des produits proposés par la société CREAMUSIC sur son site web à l'adresse suivante :

<http://www.creamusic.com>

Le fait de cliquer sur l'icône " j'accepte " signifie à la fois que vous achetez le bien présenté et également que vous acceptez les présentes conditions générales de vente.

La société vous invite donc à lire attentivement les clauses ci après.

La société CREAMUSIC vous précise qu'il n'est pas possible d'acheter un bien sans accepter ces conditions prévues ci-dessous.

### **ARTICLE 1 – Objet**

Le présent contrat détermine les droits et obligations de la société CREAMUSIC et du consommateur dans le cadre de la vente des biens proposés par la CREAMUSIC sur son site web.

Les conditions générales de vente constituent l'intégralité des droits et obligations des parties, aucune autre condition ne peut s'intégrer à celles-ci.

S'agissant d'un contrat conclu à distance sur un mode électronique, la société CREAMUSIC entend s'identifier auprès du consommateur :

Société Creamusic

13, rue Jean Goujon

91250 Saint-Germain Les Corbeil - France

Tél. : +33 (9) 51 14 33 31

E-mail : [contact@creamusic.com](mailto:contact@creamusic.com)

### **ARTICLE 2 – Documents contractuels**

Le présent contrat est formé par ses conditions générales de vente et par ordre décroissant de valeurs juridiques, le bon de commande.

### **ARTICLE 3 – Loi applicable**

Les parties conviennent que ce contrat est soumis au Droit Français.

### **ARTICLE 4 – Caractéristiques des biens et services offerts**

Le site Creamusic présente les produits à vendre avec les caractéristiques nécessaires qui permettent de respecter l'article L 111-1 du Code de la Consommation, qui prévoit la possibilité pour l'acheteur potentiel de connaître avant la prise commande définitive les caractéristiques essentielles des produits qu'il

souhaite acheter.

Ces caractéristiques apparaissent à l'appui de la photographie illustrant l'offre.

La société CREAMUSIC invite le consommateur à lire attentivement ces caractéristiques.

De façon générale, ces caractéristiques concernent les quantités, les composants des biens offerts.

Les Documents qui sont associés aux produits présents sur le site Creamusic ( descriptifs, fiches techniques, paramètres musicaux, indications sur la musique à créer, thème choisi, paroles, photographies, dessins, plans, graphismes, etc.) sont donnés à titre indicatif et ne représentent que des orientations artistiques et n'engagent pas Creamusic quant au respect de la réalité du produit, et ne peut remettre en question la validité d'une commande ou d'une vente.

Creamusic ne peut en aucun cas être tenu de dédommager ou d'annuler une commande suite à l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour une raison d'incompatibilité avec le matériel déjà possédé par le client.

Sauf indication particulière, la société CREAMUSIC ne limite pas géographiquement l'offre proposée.

L'offre est faite pour une durée déterminée, il convient au consommateur de prêter attention sur la limite de validité de l'offre dans le temps.

Le consommateur a connaissance que le bien lui sera livré par envoi postal.

Le consommateur reconnaît que la photographie représentant le produit qui figure sur le site web n'a qu'une valeur indicative.

Des altérations peuvent en effet apparaître du fait du traitement de la photo.

## **ARTICLE 5 – Engagement**

Lorsque le consommateur clique sur l'icône " j'accepte ", il est alors lié irrévocablement, son acceptation ne peut être remise en cause sauf application de l'article 9.

## **ARTICLE 6 – Prix**

Les prix sont indiqués en euro et francs français.

Il sera ajouté au prix indiqué le taux de TVA s'il est applicable ainsi que les frais de livraison.

Le taux de TVA indiqué sur le bon de commande est celui applicable au jour de la commande.

Si la livraison a lieu en dehors du territoire de l'Union Européenne, les taxes douanières et formalités y afférentes restent à la charge exclusive du consommateur.

Le consommateur s'engage alors à vérifier la conformité de la livraison au regard du pays de livraison.

Si le consommateur souhaite que le prix soit converti dans une autre devise, il avertira la société CREAMUSIC en ce sens.

## **ARTICLE 7 – Confirmation de commande**

Pour s'assurer de la volonté du consommateur, la société CREAMUSIC s'engage à confirmer toute commande.

Sur cette confirmation figurera la mention du bien commandé, son prix, le mode de paiement ainsi que ses modalités de livraison par e-mail au plus tard lors de la livraison.

#### **ARTICLE 8 – Preuve**

Ces confirmations de commande seront archivées au centre de la société CREAMUSIC et seront considérées comme valant preuve de la nature de la convention et de sa date.

#### **ARTICLE 9 – Délai de rétractation**

Le consommateur dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter de la réception par lui du bien commandé.

Dans l'hypothèse où le commerçant n'aurait pas reçu entre temps confirmation de commande, ce délai de rétractation serait porté à 3 mois.

Si le consommateur exerce son délai de rétractation, la société CREAMUSIC s'engage à lui rembourser les sommes versées et ce sans frais dans un délai maximum de 30 jours.

#### **ARTICLE 10 – Livraison**

La société CREAMUSIC s'engage à livrer les produits commandés sous 30 jours à partir de la commande.

Si le bien est indisponible, le consommateur sera informé au plus tôt et pourra annuler sa commande.

Il pourra alors demander l'échange du produit ou son remboursement.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le consommateur sur le bon de commande.

Toute réclamation doit être adressée à l'adresse indiquée à l'article 1.

Le consommateur vérifiera l'aspect général de l'emballage du produit livré ; en cas de dommage, il s'engage à le signaler sur le bon de commande.

Il en fera part à la société CREAMUSIC sous 3 jours.

En cas de non-conformité du bien livré, la société CREAMUSIC s'engage à échanger le produit ou à rembourser le consommateur.

#### **ARTICLE 11 – Garantie et Service après-vente**

Le consommateur bénéficie d'une garantie contractuelle contre toute défectuosité que pourrait présenter le produit pendant une durée d'une année (à confirmer à partir de la date de première mise en service).

La société CREAMUSIC s'engage à réparer ou à changer à ses frais toute pièce reconnue défectueuse pendant le délai visé ci-dessus, les frais de main-d'œuvre nécessaires étant compris dans cette garantie.

N'est pas compris dans la garantie toute défaillance liée à une utilisation anormale du produit par

négligence ou faute du consommateur, le remplacement de pièce lié à l'usure normale du produit ainsi que le dysfonctionnement ou dommage lié à un accident ou phénomène naturel.

## **ARTICLE 12 – Paiement**

Pour chaque produit offert à la vente, le consommateur dispose à son choix des possibilités de paiement suivantes :

- le paiement immédiat par carte bancaire
- le paiement immédiat par porte-monnaie électronique rechargeable tel que la KLEBOX (ou autre)
- le paiement différé à la livraison

Le consommateur atteste avoir les autorisations nécessaires pour effectuer le paiement qu'il choisit.

Dans le cadre d'un paiement par carte bancaire, l'ordre de paiement peut être révoqué en cas d'utilisation frauduleuse de la carte conformément à la convention conclue entre le consommateur et son établissement bancaire.

## **ARTICLE 13 – Facturation**

Une facture détaillée vous sera adressée avec votre colis. L'indication du montant de la T.V.A; donne la possibilité aux collectivités, sociétés et professions libérales de la récupérer.

Dans l'hypothèse où la société La Boutique de Creamusic ne pourrait obtenir règlement de sa facture (impayé, blocage de compte,...) l'ensemble des frais générés pour la récupération du paiement seront à la charge du client (intérêts de retard, frais de justice, ...). Les intérêts de retard sont calculés au taux de base bancaire majoré de 6 points.

## **ARTICLE 14 – Informations nominatives**

Pour le bon déroulement de la commande, les données nominatives collectées feront l'objet d'un traitement informatique, le consommateur reconnaît en avoir connaissance.

A ce titre, les informations le concernant peuvent être communiquées aux partenaires commerciaux de la société

Le consommateur peut s'opposer à cette communication en écrivant à l'adresse suivante :

CREAMUSIC, 13, rue Jean Goujon - 91250 SAINT-GERMAIN LES CORBEIL

Le consommateur dispose également d'un droit d'accès et de rectification à l'égard de toute information le concernant figurant dans les fichiers de la société

Ce traitement informatique a fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL, portant le numéro suivant  
XXXXX

## **ARTICLE 15 – Sécurité technique**

La société CREAMUSIC utilise des moyens de cryptologie pour sécuriser les transactions, ces moyens ont fait l'objet d'une autorisation portant le numéro conformément à la législation en vigueur.

## **ARTICLE 16 – Droits d'édition , de reproduction et de diffusion**

Creamusic cède tous les droits d'édition, de reproduction et de diffusion sur les musiques et paroles relatives aux articles musicaux appartenant aux catégories suivantes :



**Un événement, une chanson...**



**Musiques transformatrices...**



**Spécial Enfance...**

Creamusic conserve tous les droits d'édition, de reproduction et cède les droits de diffusion sur les musiques et paroles relatives aux articles musicaux appartenant aux catégories suivantes :



**Thème musical à la carte...**



**Apprendre la musique...**

## **ARTICLE 16 – Règlement des litiges**

Dans l'hypothèse où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les parties s'engagent avant toute action judiciaire de rechercher une solution à l'amiable.

Les parties conviennent que tout litige né du présent contrat relève de la compétence exclusive des juridictions d'Evry (FRANCE).